

1. Alle overeenkomsten welke tussen RGS Upgrade en de klant worden afgesloten, zijn onderworpen aan de hierna volgende algemene voorwaarden. Alle andere voorwaarden, evenals alle afwijkingen van onderstaande algemene voorwaarden moeten, opdat ze tegenstelbaar zouden zijn aan RGS Upgrade, door RGS Upgrade uitdrukkelijk schriftelijk worden aanvaard. Huidige algemene voorwaarden primeren steeds op de voorwaarden die van de klant of van een derde uitgaan, ook indien RGS Upgrade deze niet uitdrukkelijk heeft geïmplementeerd.

2. De offertes van RGS Upgrade, evenals de door haar verstrekte gegevens en bijlagen, gelden slechts ten titel van inlichting en binden RGS Upgrade niet. De in offertes opgegeven prijzen gelden, tenzij uitdrukkelijke andersluidende bepaling, gedurende dertig dagen vanaf de datum van offerte. De bestekken en prijsoffertes van RGS Upgrade zijn gebaseerd op kostenfactoren (directe, indirecte kosten en belastingen) zoals die gelden op het ogenblik van de offerte. RGS Upgrade heeft het recht haar prijzen aan te passen indien er zich na de opmaak van de offerte wijzigingen voordoen in één van deze factoren. Alle bijkomende prestaties, welke niet het voorwerp uitmaken van de offerte en/of overeenkomst en welke door RGS Upgrade moeten worden uitgevoerd bovenop de prestaties vermeld in de offerte en/of overeenkomst, of welke door de klant noodzakelijk worden geacht, worden afzonderlijk gefactureerd tegen de op dat ogenblik geldende tarieven van RGS Upgrade. Indien in een offerte een "richtprijs" of "indicatie" is opgenomen dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Behoudens andersluidende overeenkomst tussen partijen berusten alle eigendomsrechten op zowel de ontwikkeling van als het resultaat van de diensten verleend door RGS Upgrade bij RGS Upgrade. RGS Upgrade verleent aan de klant een niet exclusieve, niet overdraagbare en niet verhandelbare gebruikerslicentie op de opgeleverde resultaten. Ingeval RGS Upgrade resultaten ontwikkeld heeft naar ontwerpen en/of aanwijzingen, door de klant verstrekt, garandeert de klant dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derde worden aangetast. De klant vrijwaart RGS Upgrade voor aanspraken van derde terzake. De intellectuele eigendomsrechten op de achterliggende programma code behoren altijd en zonder uitzondering aan RGS Upgrade. Er wordt onder geen enkele voorwaarde toegang verleend tot de programma code.

3. Elke order van de klant bindt de klant, doch RGS Upgrade zal slechts gebonden zijn nadat een order door haar schriftelijk werd bevestigd.

4. Leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden RGS Upgrade niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst. Goederen worden verzonden op risico van de klant. De klant kan steeds in eigen naam, voor eigen rekening en op eigen risico een verzending/transportopdracht geven aan een derde welke de bestelde goederen bij RGS Upgrade kan ophalen. Indien de klant de goederen niet afhaalt op de door hem meegedeelde datum, heeft RGS Upgrade het recht om na het verstrijken van een termijn van 15 dagen de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen waarbij RGS Upgrade zich uitdrukkelijk het recht voorbehoudt de hierdoor geleden schade aan te rekenen. Klachten betreffende de niet-conformiteit en/of zichtbare gebreken dienen bij de levering aan RGS Upgrade te worden gemeld. Gebreken die op het ogenblik van de levering verborgen zijn, dienen binnen de 8 dagen na de ontdekking aan RGS Upgrade te worden gemeld. De eventuele terugzending van goederen naar RGS Upgrade gebeurt steeds op risico en kosten van de klant.

5. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn alle facturen van RGS Upgrade contant te betalen zonder kosten voor RGS Upgrade. Bij dienstverlening over langere periodes vindt facturering eenmaal per maand plaats. De betalingsverplichting van de klant wordt niet opgeschort door het indienen van een zelfs klaarblijkelijk gegronde klacht of rechtsvordering over de geleverde diensten en/of goederen. De prijzen van RGS Upgrade zijn in euro en zijn exclusief BTW. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag is op het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1,5% per maand vanaf de vervaldag van de factuur tot op de dag der volledige betaling. Een begonnen maand wordt voor een gehele gerekend. Bovendien zal bij gebreke aan betaling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 15%, met een minimum van 74,50€, onverminderd alle andere rechten die RGS Upgrade kan laten gelden. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in voormelde forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de klant afzonderlijk aangerekend. Bij niet-betaling heeft RGS Upgrade tevens het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling alle verdere leveringen aan de klant op te schorten en/of lopende overeenkomsten van rechtswege ontbonden te verklaren en/of alle openstaande nog niet vervallen facturen onmiddellijk in te vorderen, onverminderd het recht van RGS Upgrade bvba om nakoming en/of schadevergoeding van de klant te vorderen. Zolang de factuur niet werd betaald, blijven de geleverde goederen eigendom van RGS Upgrade. Bij gebreke aan volledige betaling kan RGS Upgrade na ingebrekestelling de geleverde goederen komen terughalen bij de klant, onverminderd de eventuele schadevergoeding waarop RGS Upgrade aanspraak kan maken. In zulk geval zullen de door de klant reeds verrichte betalingen onherroepelijk door RGS Upgrade mogen behouden blijven. Een eventueel protest tegen een factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de 8 dagen na de factuurdatum. De klant is verplicht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. Vertraging of extra werkzaamheden als gevolg van het ontbreken van die gegevens geven aanleiding tot vergoeding.

6. In geval van annulering van een bestelling is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 25% van de verkoopprijs van de bestelling.

7. RGS Upgrade verleent haar klanten dezelfde garantiëvoorwaarden als deze die de leveranciers aan RGS Upgrade verschaffen. Inzake software wordt door RGS Upgrade geen garantie gegeven, tenzij en slechts voorzover expliciet anders wordt overeengekomen. De garantietermijn gaat in op de datum van de facturatie van RGS Upgrade aan haar klant. De precieze garantieafhandeling wordt beschreven in de bij elk product bijgeleverde garantiëdocumenten. De goederen welke voor garantiëwerkzaamheden in aanmerking komen, dienen franco aan het adres van RGS Upgrade verzonden te worden. Bij terugzending vallen de transportkosten en het risico ten laste van de klant. Indien de garantiëwerkzaamheden niet bij RGS Upgrade plaatsvinden, zijn de verplaatsingskosten te vergoeden door de klant.

8. De klant dient in te staan voor de nodige waarborgen i.v.m. het aanmaken van reservebestanden op eigen kosten en het bijhouden van documentatie dewelke hij aan RGS Upgrade ter beschikking stelt voor de uitvoering van de werkzaamheden. RGS Upgrade kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden geacht voor het teloor gaan van informatie, bestanden, programma's of andere gegevens dewelke zich op elektronische dragers bevinden of dewelke worden bewaard of bewerkt door middel van door RGS Upgrade ontwikkelde of ter beschikking gestelde software. RGS Upgrade zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade, van welke aard ook, direct of indirect, welke is ontstaan door het gebruik van het product of van de daarmee verband houdende documentatie, noch voor enige andere schade die niet rechtstreeks en onmiddellijk werd veroorzaakt door een fout van RGS Upgrade, zoals, doch niet beperkt tot, inkomstenverlies, schade-eisen van derden, verlies van gegevens, schade en/of defecten te wijten aan materialen of informatie verstrekt door de klant of door een derde. RGS Upgrade bvba zal in geen geval aansprakelijk zijn voor gebreken in het materiaal, de hardware, de randapparatuur of -software waarin het product werd geïmplementeerd door of op instructie van de klant. Voor directe schade en slechts ingeval herstel in natura niet mogelijk is, zal de aansprakelijkheid van RGS Upgrade in alle omstandigheden beperkt zijn tot het factuurbedrag van de schadeveroorzakende producten.

9. Met betrekking tot de door RGS Upgrade geleverde producten en in het bijzonder met betrekking tot de software, wordt noch uitdrukkelijk, noch stilzwijgend, de kwaliteit, prestatie of geschiktheid voor enig doel gegarandeerd. RGS Upgrade aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte programmatuur door opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.

10. RGS Upgrade zal in geval van overmacht, zoals doch niet beperkt tot bv. oorlog, mobilisatie, oproer, staat van beleg, staking of uitsluiting, brand, bliksem, overspanning, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoersapparaat, ziekte of ongeval onder het personeel van RGS Upgrade, of bedrijfsstoornis of tekortkoming vanwege de leveranciers van RGS Upgrade, steeds het recht hebben om hetzij haar verbintenissen op te schorten zolang de overmachtsituatie duurt, hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat RGS Upgrade in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is.

11. RGS Upgrade behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van ontbinding, vereffening of faillissement van de klant, of indien de klant zijn activiteiten staakt of een gerechtelijk akkoord aanvraagt, of in ieder ander geval waarin blijkt dat het krediet van de klant wankelt.

12. In geen geval zal de klant gerechtigd zijn om de overeenkomst met RGS Upgrade of de daaruit voortvloeiende rechten en plichten over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RGS Upgrade.

13. Elke betwisting aangaande het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomsten tussen RGS Upgrade en de klant worden beheerst door het Belgische recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Hasselt bevoegd.

14. Verantwoordelijkheid voor internet- en telefoonkosten : Met betrekking tot de fax, Internet en telecommunicatieapparatuur en software die door RGS Upgrade bij haar klanten geplaatst wordt, is de klant volledig verantwoordelijk voor alle telefoon- en Internetkosten die voortvloeien uit zowel het manuele of automatische gebruik van de apparatuur en software. De klant zal onder geen enkele voorwaarde verhaal kunnen uitoefenen t.o.v. RGS Upgrade indien de telefoon- en/of Internetkosten volgens hem te hoog zouden oplopen. 15. Indien een van deze verkoopsvoorwaarden wettelijk ongeldig zou blijken, dan blijven overige voorwaarden wel van kracht. De eventuele onwettelijke voorwaarde zal dan door onderlinge overeenkomst vervangen worden door de dichtst benaderende wettelijke voorwaarde die op dat moment van kracht is.

Algemene voorwaarden RGS Upgrade
Pagina